



# VaidePromo

**Olá!**

Esse documento contém os **Termos e as Condições de Uso** do Vai de Promo. Aqui você encontra todas as regras e diretrizes com as quais você precisa concordar para continuar usando nossos serviços online de forma segura.

**Termos e Condições de uso**

# SUMÁRIO

1. Objeto	3
2. Das Informações do Usuário	4
3. Responsabilidade do Vai de Promo	6
4. Responsabilidade do Usuário - Transporte Aéreo	7
5. Responsabilidade do Usuário - Seguro Viagem	11
6. Do Pagamento	12
7. Cancelamento ou Alteração - Transporte Aéreo	13
8. Cancelamento ou Alteração - Seguro Viagem	15
9. Direitos Autorais e Propriedade Intelectual	16
10. Dos Negócios Processuais	17
11. Voos com menores desacompanhados	18
12. Disposições Finais	19



# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

## CONTRATO DE INTERMEDIÇÃO Nº 22052023

### PARTES

**AMO PROMO VIAGENS E TURISMO** empresa privada, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº **61.118.045/0001-50**, com sede na Rua dos Timbiras, n.2352, 6º andar, Bairro Lourdes em Belo Horizonte/MG – CEP nº 30.140-069, responsável pelo site (<https://www.vaidepromo.com.br/>), dora-vante denominada **VAI DE PROMO**.

USUÁRIO, pessoa física ou jurídica, que acessa, navega, consulta informações, realiza orçamentos e contrata serviços no site (<https://www.vaidepromo.com.br/>).

**O USUÁRIO está ciente e de acordo com as condições do contrato abaixo descritas e reconhece que a aceitação das mesmas é condição essencial para a utilização da plataforma VAI DE PROMO.**

## 1. OBJETO

O VAI DE PROMO disponibiliza ao USUÁRIO em seu site (<https://www.vaidepromo.com.br/>) ferramenta de comparação de preços e características de serviços e produtos turísticos de passagens aéreas e seguro viagem, permitindo ao USUÁRIO optar por produto ou serviço de acordo com as suas necessidades.

**O USUÁRIO está ciente que as tarifas e os preços dos produtos e serviços turísticos são dinâmicos e sujeitos a alterações a qualquer tempo**, independente de prévia comunicação, pelo que, ainda que na fase de qualquer contratação, podem ocorrer variações de preços e condições, devendo o USUÁRIO conferir

as informações previamente, bem como está ciente de que o(s) serviço(s) escolhido(s) pode(m) não mais estar(em) disponível(eis).

**O USUÁRIO deve conhecer as condições contratuais do prestador de serviço escolhido, devendo observar todas as regras e procedimentos do respectivo fornecedor, tendo ciência o USUÁRIO que o VAI DE PROMO não tem qualquer ingerência nas regras e procedimentos dos fornecedores.**

## **2. DAS INFORMAÇÕES DO USUÁRIO**

O USUÁRIO é o único responsável pelas informações inseridas na utilização da ferramenta, especialmente pela retidão e veracidade delas, bem como pela autenticidade dos documentos informados durante a reserva / compra objeto deste contrato, responsabilizando-se cível e criminalmente por tais informações.

**O USUÁRIO está ciente de que a ferramenta não realiza preenchimento involuntário ou automático de qualquer campo, que deverá sempre ser preenchido pelo USUÁRIO. Na hipótese de algum campo não ser preenchido, a ferramenta sinalizará a impossibilidade de prosseguimento sem o referido preenchimento. O USUÁRIO isenta o VAI DE PROMO de qualquer responsabilidade pela utilização do USUÁRIO de recursos tecnológicos de preenchimento de campo automático oferecido por terceiros, como navegadores de internet.**

É dever do USUÁRIO verificar a caixa de spam e lixeira de seu correio eletrônico, de modo a evitar a perda do(s) e-mail(s) enviado(s) pelo VAI DE PROMO.

Os nomes, documentos e informações prestadas pelo USUÁRIO serão utilizados para a emissão dos vouchers, bilhetes, ordens de serviço, reservas e etc., bem como para comunicação do VAI DE PROMO com o USUÁRIO.

Os nomes e documentos não poderão ser trocados após a formalização da reserva/compra, **estando ciente o USUÁRIO que nomes e documentos informados com erro poderão ensejar graves problemas junto aos fornecedores de serviços**, estando ainda ciente o USUÁRIO que o VAI DE PROMO não terá qualquer responsabilidade por eventuais problemas incorridos junto aos fornecedores de serviços provenientes de erro de informações fornecidas pelo USUÁRIO. Retificações decorrentes de erro no preenchimento poderão ser permitidas, de acordo com as regras do fornecedor, submetendo o USUÁRIO a eventuais custos para correção.

O USUÁRIO está ciente que informações errôneas, inverídicas ou imprecisas poderão ensejar graves problemas junto aos fornecedores, como por exemplo ocorrer negativa de cobertura e condições específicas para acionamento destes ou a negativa de embarque, reconhecendo que o VAI DE PROMO não terá qualquer responsabilidade por eventuais problemas provenientes de erros desta natureza.

O USUÁRIO está ciente da possibilidade de o VAI DE PROMO solicitar documentos pessoais e referentes a compra realizada ao USUÁRIO, **para fins de segurança e verificação da regularidade da transação, sob pena de ser vetada eventual transação**.

O VAI DE PROMO poderá, sem prejuízo de outras medidas, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro de um USUÁRIO ou

iniciar ações legais cabíveis e/ou suspender a prestação de seus serviços se: a) o USUÁRIO não cumprir qualquer dispositivo destes Termos de Uso e Condições Gerais e demais políticas do VAI DE PROMO; b) se descumprir com seus deveres de USUÁRIO; c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos; d) se não puder ser verificada a identidade do USUÁRIO ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta.

### 3. RESPONSABILIDADE DO VAI DE PROMO

O USUÁRIO está ciente de que o **VAI DE PROMO** não é responsável por qualquer **operação direta de transporte, seguro ou dos serviços ofertados**, OPERANDO APENAS A FERRAMENTE COMPARADORA DE PREÇOS.

O USUÁRIO está ciente de que o **VAI DE PROMO atua como mero intermediário** entre o mesmo e os fornecedores dos serviços contratados, concordando, portanto, ser a responsabilidade da mesma limitada à sua atividade de intermediação, nos moldes da art. 27 da Lei 11.771/2008 (*Dispõe sobre a Política Nacional de Turismo, define as atribuições do Governo Federal no planejamento, desenvolvimento e estímulo ao setor turístico*) e Lei 12.974/2014 (*Dispõe sobre as atividades das Agências de Turismo*)

O USUÁRIO está ciente de que é de inteira responsabilidade dos fornecedores a execução e qualidade dos serviços/produtos contratados através da ferramenta disponibilizada pelo VAI DE PROMO.

O USUÁRIO está ciente de que qualquer ocorrência durante a realização da viagem, seja com o transporte aéreo, terrestre, hospedagem, cruzeiro marítimo, seguro viagem ou qualquer outro serviço ou produto adquirido através do site será de total responsabilidade do fornecedor final.

O VAI DE PROMO não se responsabiliza pela perda das condições tarifárias ou indisponibilidade do serviço objeto da compra em razão de reprovação do pedido, seja em decorrência de negativa de crédito pela operadora do cartão de crédito, não pagamento quando adotado outro meio, razões de segurança ou alteração ou indisponibilidade das condições apresentadas em decorrência do dinamismo do setor.

O VAI DE PROMO não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo USUÁRIO em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

O VAI DE PROMO também não será responsável por qualquer vírus que possa acometer o equipamento do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência de transferência de dados.

Somente será de responsabilidade do VAI DE PROMO problemas decorrentes do trabalho realizado pela mesma, tais como eventuais erros de reserva ou de informação, desde que comprovada a sua culpa.

## **4. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO – TRANSPORTE AÉREO**

É de inteira responsabilidade do USUÁRIO informar-se junto às autoridades consulares dos países que pretende ingressar, sobre a documentação exigida, bem como sobre a exigência de vistos consulares, vacinas, taxas ambientais, seguros e demais exigências peculiares às regiões, países ou continentes de destino.

O USUÁRIO está ciente de que para viagens nacionais ou a países pertencentes ao MERCOSUL o USUÁRIO deverá apresentar a Carteira de Identidade emitida pela Secretaria de Segurança Pública dos Estados ou Distrito Federal, desde que em bom estado de conservação, que a foto permita a identificação do passageiro e aconselha-se que não tenha sido emitida há mais de 10 (dez) anos, não sendo aceitas Carteiras de Identidades emitidas por Órgãos de Classe e/ou Ministérios Públicos.

O USUÁRIO está ciente de que para viagens aos demais países do exterior é necessário Passaporte, em bom estado de conservação, dentro do prazo de validade e com no mínimo seis meses de validade, contendo os vistos consulares e atestados de vacinas exigidos pelo país de entrada. Alguns países exigem que o passaporte tenha validade em tempo superior a data de retorno, cabe ao USUARIO informar-se quanto eventual exigência.

O VAI DE PROMO esclarece que o rol acima é exemplificativo e que o USUÁRIO é responsável por informar-se de todos os documentos, informações e condições que deverá cumprir para estar apto ao ingresso no local de destino.

**O USUÁRIO está ciente de que deverá se apresentar nos procedimentos de check-in e embarque no balcão do transportador contratado com a antecedência mínima do horário previsto para o voo informada pela transportador, sendo que caso o USUÁRIO não consiga comparecer em tempo hábil para o embarque ou caso não compareça, configurará o chamado “No Show”, aplicando-se as regras tarifárias aplicáveis ao No Show.**

O USUÁRIO tem ciência que a partir da data da compra tem-se a validade máxima das passagens de 1 (um) ano, neste interregno é possível utilizar, cancelar e ou remarcar, conforme disponibilidade do transportador, sujeito a eventuais multas e taxas impostas pelo transportador.



No caso de tarifas promocionais é necessário que o USUÁRIO conheça previamente as regras tarifárias e contratuais do transportador, tendo ciência que este perfil de tarifa geralmente possui regras restritivas, em decorrência da sua condição promocional.

Em viagens com menores de 16 anos, o USUÁRIO está cientificado que:

- Sendo viagem nacional, **é permitido ao menor de 16 anos viajar apenas acompanhado dos pais, responsáveis, ascendente ou colateral até 3º grau** (tios e sobrinhos) sendo o parentesco comprovado documentalmente, ou por pessoa maior, autorizada por escrito, com firma reconhecida em cartório. Não se enquadrando nestas condições, será necessária autorização judicial para a viagem do menor de 16 anos, que deverá ser apresentada ao transportador.
- Sendo viagem internacional, **é permitido o menor de 16 (dezesseis) anos viajar acompanhado por ambos os pais ou responsável**, ou viajar acompanhado de apenas um dos pais, autorizado pelo outro por escrito e com firma reconhecida em cartório. Não se enquadrando nestas condições, será necessária autorização judicial para a viagem do menor de 16 anos ao exterior do país, que deverá ser apresentada ao transportador.
- Adolescentes com idade **entre 16 anos e 18 anos incompletos poderão viajar desacompanhados dos pais** dentro do território nacional.

As Companhias Aéreas possuem diferentes políticas de franquias de bagagem, é de dever do USUÁRIO se informar antes de viajar. O transporte de bagagem despachada configurará contrato acessório oferecido pela Companhia Aérea. **As bagagens que não se enquadrarem nas regras estabelecidas pela Companhia Aérea poderão ser recusadas ou submetidas a contrato de transporte de carga.** O transporte de carga e de animais deverá observar regime de contratação e procedimento de despacho próprios.

O USUÁRIO deve observar os termos estipulados no contrato de transporte da Companhia Aérea com relação a hipóteses em que eventuais danos causados. A responsabilidade por roubo e/ou furto e/ou perda de bagagem e demais artigos pessoais dos passageiros é exclusivamente da Companhia Aérea. Aconselhamos **contratar um seguro viagem para cobrir parte destes riscos**, o qual poderá ser adquirido com o VAI DE PROMO mediante nova contratação.

O VAI DE PROMO, dada a sua condição de mero intermediário entre prestadores de serviços e o USUÁRIO, **não se responsabiliza pelos serviços ofertados** pelos transportadores ou pela execução destes, especialmente:

- a. Atrasos durante os voos seja na decolagem seja na aterrissagem;
- b. Cancelamentos de voos;
- c. Preterição;
- d. Alteração do voo;
- e. Conexões e ou Escalas técnicas;
- f. Durante a viagem por acidentes e ou lesões corporais sofridas;
- g. Qualquer forma de extravio, danos ou prejuízos a bagagem;
- h. Pela cobrança realizada pelo transportador a maior ou em duplicidade;
- i. Pelas regras tarifárias e pelo contrato de transporte firmado entre o USUÁRIO e o transportador;
- j. Por nenhum tipo de restituição ou reembolso oriundo das transações com o transportador, seja ela qual for, reembolso, cancelamento e ou outros.

## 5. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO – SEGURO VIAGEM

O USUÁRIO tem ciência que é vedado a contratação de seguro viagem durante o período de viagem diretamente na ferramenta, hipótese na qual o USUÁRIO poderá, tendo interesse, contatar o VAI DE PROMO através de seus canais de atendimento para análise junto ao fornecedor, tendo em vista as regras específicas e restritivas a esta modalidade de contratação, não sendo responsabilidade do VAI DE PROMO a negativa de contratação por parte dos fornecedores.

O USUÁRIO declara que foi informado ou teve acesso de forma clara e detalhada sobre os serviços disponibilizados na plataforma, não restando dúvidas quanto ao serviço contratado.

O USUÁRIO declara ainda que verificou detidamente o BILHETE DE SEGURO, MANUAL DO SEGURADO e CONDIÇÕES GERAIS do fornecedor, estando devidamente ciente especialmente, mas não somente:

- DOS VALORES E LIMITES DE INDENIZAÇÃO;
- DO PRÊMIO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO;
- DOS DOCUMENTOS NECESSÁRIO AO ACIONAMENTO DO SEGURO;
- DE COMO PROCEDER EM CASO DE SINISTRO;
- DAS CARÊNCIAS E DOS RISCOS EXCLUÍDOS;
- DO PERÍODO VIGÊNCIA;
- DOS CANAIS DE ATENDIMENTO;
- DAS REGRAS DE CANCELAMENTO E ALTERAÇÃO.

Em se tratando de seguro viagem, tem ciência o USUÁRIO que se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada, não cabendo ao USUÁRIO qualquer reparação indenizatória.

### **O USUÁRIO está ciente que Seguro viagem não é seguro saúde!**

O USUÁRIO deve ler atentamente as condições contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do capital segurado contratado para cada cobertura.

O USUÁRIO está ciente de que **o VAI DE PROMO não é seguradora, corretora ou representantes de seguros para cobrir qualquer tipo de indenização**, sendo a atuação do VAI DE PROMO limitada à disponibilização da ferramenta de comparação de preços que auxilia os usuários na busca de melhores ofertas de seguro viagem.

## **6. DO PAGAMENTO**

Em caso de compra com cartão de crédito, a contratação somente será efetivada após a confirmação e aprovação pela operadora de cartão de crédito do USUÁRIO.

Em caso de compra através de boleto bancário ou PIX, a compra somente será efetivada após confirmação do pagamento do boleto pela entidade bancária, bem como compensação do PIX.

Caso não haja confirmação, aprovação ou compensação, a compra será cancelada, sendo que nova compra estará sujeita à disponibilidade e preços atuais, não garantindo o VAI DE PROMO as mesmas condições e disponibilidade da compra não aprovada.

O USUÁRIO está ciente da possibilidade da cobrança dos valores dos serviços diretamente pelo fornecedor escolhido, e que o VAI DE PROMO poderá, de acordo com o serviço, valor e fornecedor escolhido, cobrar o valor referentes aos seus serviços diretamente do cliente, pelo meio de pagamento escolhido por este.

O USUÁRIO tem ciência que as os produtos ou serviços contratados são de caráter pessoal, motivo pelo qual não pode ser transferida ou endossada para terceiros, observando as normas estabelecidas pela ANAC (Agência Nacional de Aviação Civil) e SUSEP (Superintendência de Seguros Privados), não tendo qualquer ingerência o VAI DE PROMO quanto as regras.

Os valores pagos ao VAI DE PROMO em razão da intermediação, disponibilização e suporte da ferramenta, bem como auxílio e atendimento prestados aos USUÁRIOS não são reembolsáveis, tendo em vista a efetiva prestação de serviços.

## **7. CANCELAMENTO OU ALTERAÇÃO – TRANSPORTE AÉREO**

**O USUÁRIO está ciente que é de sua responsabilidade consultar as regras do transportador, com o objetivo de conhecer as exigências e políticas de funcionamento e conduta do transportador contratado, especialmente quanto as regras de cancelamento e ou alteração da compra.**

A solicitação de cancelamento ou alteração/remarcação poderá ser feita diretamente junto ao transportador, ou poderá também ser realizada por intermédio do VAI DE PROMO através dos canais de atendimento disponíveis no site.

Em caso de cancelamento ou alteração, o VAI DE PROMO na condição de intermediário encaminhará o pedido para o prestador de serviço e enviará para

o USUÁRIO os valores e condições informadas pelo respectivo prestador.

O USUÁRIO está ciente que conforme condições impostas pelos prestadores de serviços determinadas compras não são reembolsáveis.

Havendo cancelamento que dê direito ao reembolso, o prazo para a ocorrência do mesmo, será **conforme as regras impostas pelos prestadores de serviços**, com o que não se opõe o USUÁRIO.

Sem prejuízo do previsto acima, o USUÁRIO deve levar em consideração que o transporte aéreo comercial no Brasil é regido por um conjunto de normas, entre as quais se encontram a Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil. Essa norma traz regramento específico sobre o Direito de Arrependimento, motivo pelo qual fica a cargo das Companhias Aéreas estabelecer livremente as condições de cancelamento, o que acontece sem a intervenção do VAI DE PROMO. A Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil estabelece que **você poderá exercer o Direito de Arrependimento desde que o faça no prazo de 24 (vinte e quatro) horas da realização da compra**, sendo certo que as companhias aéreas podem determinar em suas condições de cancelamento que esta regra somente se aplica para compras feitas com antecedência igual ou superior a 07 (sete) dias em relação à data do embarque.

**O USUÁRIO está ciente que o VAI DE PROMO, como mero intermediário, não detém qualquer poder sobre as decisões e regras de cancelamento e remarcação dos prestadores de serviços, estando ciente que não caberá ao VAI DE PROMO qualquer responsabilização por eventuais multas cobradas do USUÁRIO.**

## 8. CANCELAMENTO OU ALTERAÇÃO – SEGURO VIAGEM

O USUÁRIO está ciente que é de sua responsabilidade consultar previamente as regras para cancelamento e/ou alteração do produto ou serviço contratado, submetendo-se as regras previamente estabelecidas pelo fornecedor escolhido, o qual concorda ao finalizar a contratação.

A solicitação de cancelamento ou alteração poderá ser feita pelo USUÁRIO diretamente junto ao VAI DE PROMO dos canais de atendimento disponíveis no site, desde que 48 (quarenta e oito) horas antes da vigência da apólice, não sendo possível cancelar a apólice após este período.

Em caso de cancelamento ou alteração, o VAI DE PROMO na condição de intermediário encaminhará a solicitação para o fornecedor escolhido pelo USUÁRIO e enviará a este os valores e condições informadas pelo fornecedor.

O cancelamento com crédito, poderá ser realizado a qualquer momento antes da vigência da apólice, sendo disponibilizado o crédito para o USUÁRIO de acordo com as condições específicas do fornecedor escolhido, para utilização no prazo de até 1 (um) ano contados da data de cancelamento. Após este prazo, considerar-se-á o crédito expirado de pleno direito.

É gratuito o cancelamento no prazo de 7 (sete) dias após a compra, desde que antes da vigência do contrato, caso em que o USUÁRIO terá direito ao reembolso integral, que ocorrerá no prazo de até 120 (cento e vinte) dias. No caso de cancelamento depois dos 7 (sete) dias após a compra, e desde que antes da vigência do contrato, fica o USUÁRIO ciente da cobrança de multa contratual de 20% (vinte por cento) do valor total do pedido, respeitado o valor mínimo de R\$50,00 (cinquenta reais) de multa contratual, a ser descontado no valor a ser reembolsado, que ocorrerá no prazo de até 120 (cento e vinte) dias.

A multa acima exposta se dedica a indenizar o VAI DE PROMO em razão dos serviços efetivamente prestados e disponibilizados ao USUÁRIO, como por exemplo, mas não somente, a manutenção da plataforma e suas funcionalidades, fornecimento de orçamento e informações sobre os produtos, disponibilização de atendimento, suporte e auxílio com informações e necessidades e eventuais operações de contratação, alteração e cancelamento.

O prazo de 120 (cento e vinte) dias para reembolso é contado do dia em que o USUÁRIO envia ao VAI DE PROMO os documentos e as informações necessárias ao reembolso, como exemplificativamente os dados bancários para depósito.

**O USUÁRIO se declara ciente de que, em razão de já haver riscos assumidos e corridos pela seguradora desde o início da vigência da apólice, o cancelamento após o início da vigência é vedado.**

O USUÁRIO está ciente que o VAI DE PROMO, como mero intermediário, não detém qualquer poder sobre as regras de cancelamento e alteração, estando ciente que não caberá ao VAI DE PROMO qualquer responsabilização por eventuais multas ou restrições impostas ao USUÁRIO pelo fornecedor escolhido.

## **9. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O uso comercial da expressão VAIDEPROMO como marca, nome empresarial ou nome de domínio, além dos conteúdos das telas do site, assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o USUÁRIO acesse e use através de sua conta são de propriedade do VAI DE PROMO e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.



Ao acessar o site, o USUÁRIO declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no site.

O simples acesso ao site não confere ao USUÁRIO qualquer direito ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, imagens, entre outras, que nele estejam ou estiveram disponíveis.

## 10. DOS NEGÓCIOS PROCESSUAIS

Considerando ser a Seguradora e/ou Companhia Aérea, conforme serviço contratado pelo USUÁRIO, a empresa responsável a regular e prestar os serviços de seguro e transporte aéreo, respectivamente, conforme parágrafo único do artigo 757 do Código Civil e regulações da SUSEP (Superintendência de Seguros Privados), em relação ao contrato de seguro, e artigo 734 do Código Civil e regulações da ANAC (Agência Nacional de Aviação Civil), em relação ao contrato de transporte.

Considerando que o **VAI DE PROMO não possui autonomia e ingerência sobre as regras estipuladas pelas Seguradoras**, Companhias Aéreas e seus respectivos órgãos reguladores.

Considerando que em eventual ação judicial ajuizada pelo USUÁRIO, é de interesse do USUÁRIO ter no polo passivo da ação a Seguradora e/ou a Companhia Aérea responsável pelo serviço contratado, a fim de se garantir capacidade financeira, de esclarecimentos acerca do objeto da ação e para suportar a eventual devida responsabilização.

Considerando que o ajuizamento da ação judicial com a inclusão no polo passivo da Seguradora ou Companhia Aérea contratada não prejudica qualquer

direito do USUÁRIO, mas por outro lado permite às Partes o direito à ampla defesa, ao passo que traz ao processo judicial as Partes que regulam e respondem pelas regras e possuem as informações fáticas dos serviços prestados.

**As Partes acordam em estabelecer, em comum acordo em por interesse comum, na forma do artigo 190 do Código de Processo Civil, que em caso de ajuizamento de ação pelo USUÁRIO para pleitear e/ou discutir questões acerca de indenização securitária, regras do contrato de seguro e danos correlatos, em relação a seguro, e/ou questões acerca do serviço de transporte, regras do contrato de transporte e danos correlatos, em relação a transporte, o USUÁRIO deverá incluir no polo passivo a Seguradora e/ou a Companhia Aérea contratada.**

A identificação da Seguradora e/ou Companhia Aérea contratada poderá ser identificada no bilhete do seguro viagem e/ou no bilhete de passagem aérea, documentos recebidos pelo USUÁRIO no momento da confirmação da contratação.

## **11. DOS VOOS COM MENORES DESACOMPANHADOS**

Em voos com menores desacompanhados, será necessário **verificar no site da companhia aérea** todas as regras, informações e documentos necessários para a viagem. A Vai de Promo não se responsabiliza pelo não embarque desses passageiros.

## 12. DISPOSIÇÕES FINAIS

O USUÁRIO, ao adquirir qualquer produto turístico através do site do VAI DE PROMO, aceita e concorda com o presente termo, estando de acordo, ainda, com a Política de Privacidade.

Ao aceitar os Termos e Condições, o Usuário declara haver sido informado de maneira clara, compreensível e inequívoca dos mesmos, existindo a possibilidade de armazená-los e imprimi-los.

O VAI DE PROMO se reserva ao direito de modificar o presente termo a qualquer momento, de forma unilateral e independente de aviso prévio, bem como ainda sua Política de Privacidade.

As partes concordam que se qualquer disposição do presente contrato for considerada ou declarada nula ou inexecutável, as demais disposições não serão afetadas, permanecendo, portanto, válidas e eficazes.

Para dirimir quaisquer dúvidas, fica eleito **o foro da comarca de Belo Horizonte/MG**, com exceção de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**Amo Promo CNPJ nº  
61.118.045/0001-50**





# VaidePromo

Sempre que tiver dúvidas sobre os nossos **Termos e Condições de Uso**, entre em **contato direto com o atendimento do Vai de Promo**. Nós estamos prontos para qualquer esclarecimento.

Nosso atendimento fica disponível de **segunda a sexta**, das **8h às 20h**, e aos **sábados, domingos e feriados**, das **10h às 16h**. Horário de Brasília.

Telefone da Central de Vendas: **(31) 4003-8342** Whatsapp do Atendimento: **(31) 3972-7081** E-mail: **suporte@vaidepromo.com.br**  
Central de ajuda: **<https://www.vaidepromo.com.br/atendimento/>**

---

Todas as coberturas e garantias são oferecidas pela empresa que emitiu o seu seguro. O site **Vai de Promo** é limitado a intermediar e orientar o contato com a seguradora.